



# Riigimaja projekt

Neeme Suur

Lääne maavanem

17.02.11



## Ajalugu

- 2008 aprill – esimene küsitlus Läänemaa riigiasutuste seas ruumivajaduse kohta
- 2008 novembris toimus Riigiametnike foorum, kus muuhulgas toimus töötuba “Teenuste kodanikukeskus ja kättesaadavus erinevatel regionaalsetel tasanditel”. Töötoas osalejad jõudsid ühisele järeldusele, et avalike teenuste pakkumine regionide ja maakondade keskustes peaks koonduma nn riigimajja.
- 2009 mai - aktiivsete tegevuste algus riigimaja töögrupi koostamiseks
- 2009 august – sõlmiti koostööleping Siseministeriumi ja Lääne Maavalitsuse vahel
- 2009 detsember – valmis riigimaja kontseptsioon
- 2010 veebruar – riigimaja kontseptsiooni tutvustamine VV kabinetiistungil
- 2010 märts – TOF eeltaotluse esitamine – positiivne otsus
- 2010 august – TOF põhitaotluse esitamine – positiivne otsus



## Miks maavanem seda teeb?

- **VV seadus § 84. Maavanema pädevus**

Maavanem:

- 1) esindab maakonnas riigi huve ning hoolitseb maakonna tervikliku ja tasakaalustatud arengu eest;
- 4) koordineerib ministeeriumide ja teiste täidesaatva riigivõimu asutuste kohalike asutuste ning kohalike omavalitsuste koostööd maakonnas;
- 7) teeb regionaalministri kaudu Vabariigi Valitsusele ja ministeeriumidele ettepanekuid valitsusasutuste kohalike ametiasutuste ning muude maakonnas asuvate riigiasutuste töö korraldamiseks;



## *Mõttekohti*

- Protsessid riigis jätkuvad
- Avaliku sektori ökonoomika jääb jätkuvalt teemaks
- Maakonnad jäävad
- Inimese vajadus suhelda riigiga näost-näku jääb
- Kvaliteedi ja kättesaadavuse dilemma jääb
- Kas riigimaja ideel on perspektiivi?
  - Riigimaja
  - Teenindussaal
- Riigimaja ideel ei ole alternatiivi
- Avaliku teenuse sisu ja vormi arendamisel ei ole alternatiivi



## Riigiasutuse mõiste antud kontekstis

- Riigiasutusena käsitletakse kohalikku riiklikku ametkonda, mis kas kannab avalikku võimu, tegeleb riiklike administratiiv-tehniliste toimingutega kohalikul tasandil ja büroo-teenuste pakkumisega.
- Riigimaja kontekstis ei käsitleta riigikoole ja riiklike sotsiaalhoolekande asutusi.
- Ei käsitle riigiasutuste territoriaalseid struktuuriüksuseid maakondades (näit päästeameti komandod jms).
- Käsitletakse otseselt ühe ministeeriumi haldusala teenuste pakkumiseks asutatud sihtasutusi või mittetulundusühinguid. Näiteks MTÜ Läänemaa Nõuandekeskus – põllumajanduse nõuande – ja teabelevivõrgustiku Läänemaa osa.



## Olukord

Eesti maakondade keskustes tegutseb 25 – 35 riigiasutust

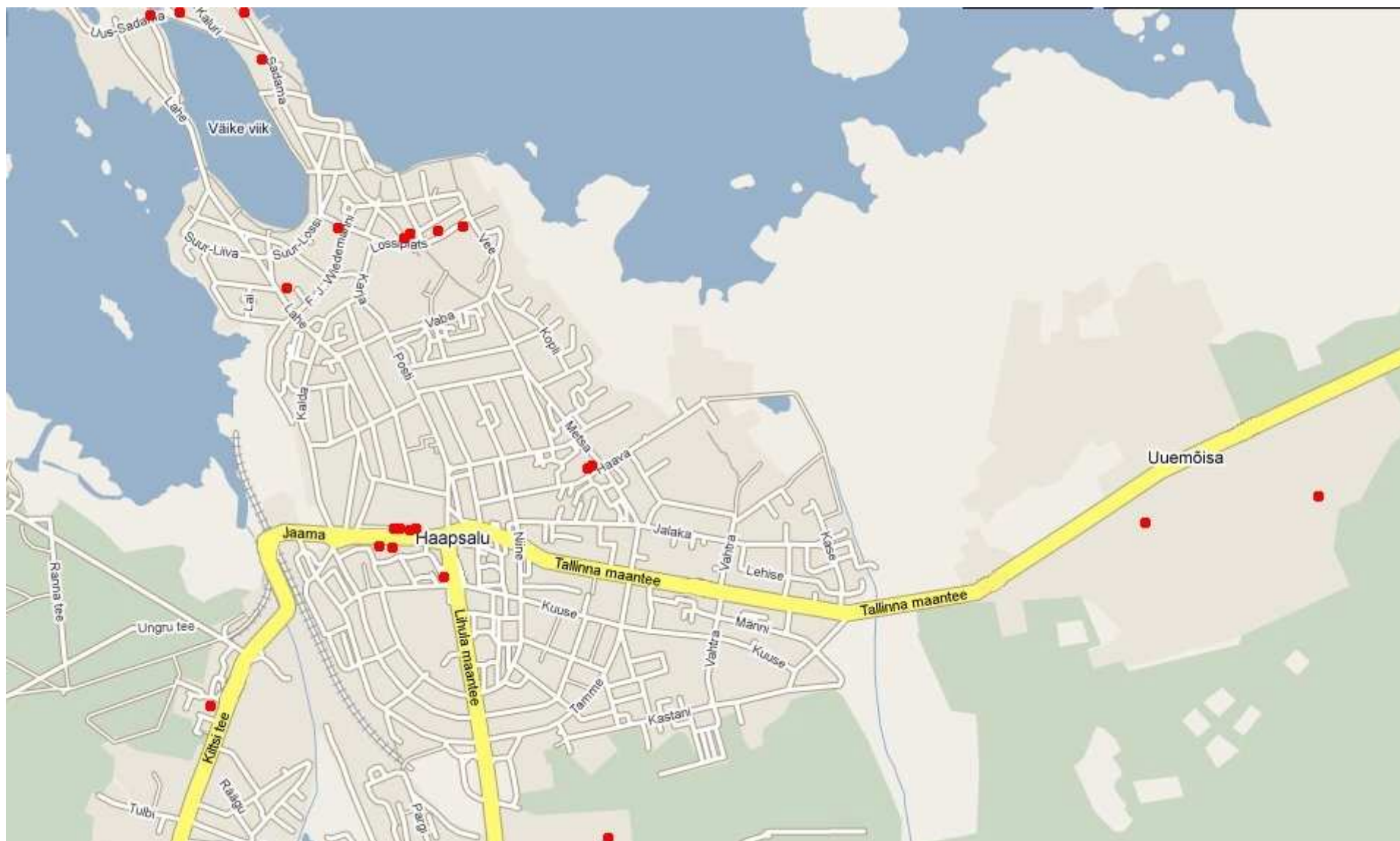
- Regioonikeskustes tegutseb kuni 53 riigiasutust

( v.a Harjumaa)

- Valgamaal 25 asutust ja 15 aadresskohta
- Hiiumaal 25 asutust ja 16 aadresskohta
- Viljandimaal 25 asutust ja 17 aadresskohta
- Läänemaal 30 asutust ja 34 aadresskohta
- Põlvamaal 25 asutust ja 28 aadresskohta
- Lääne-Virumaal 30 asutust ja 31 aadresskohta

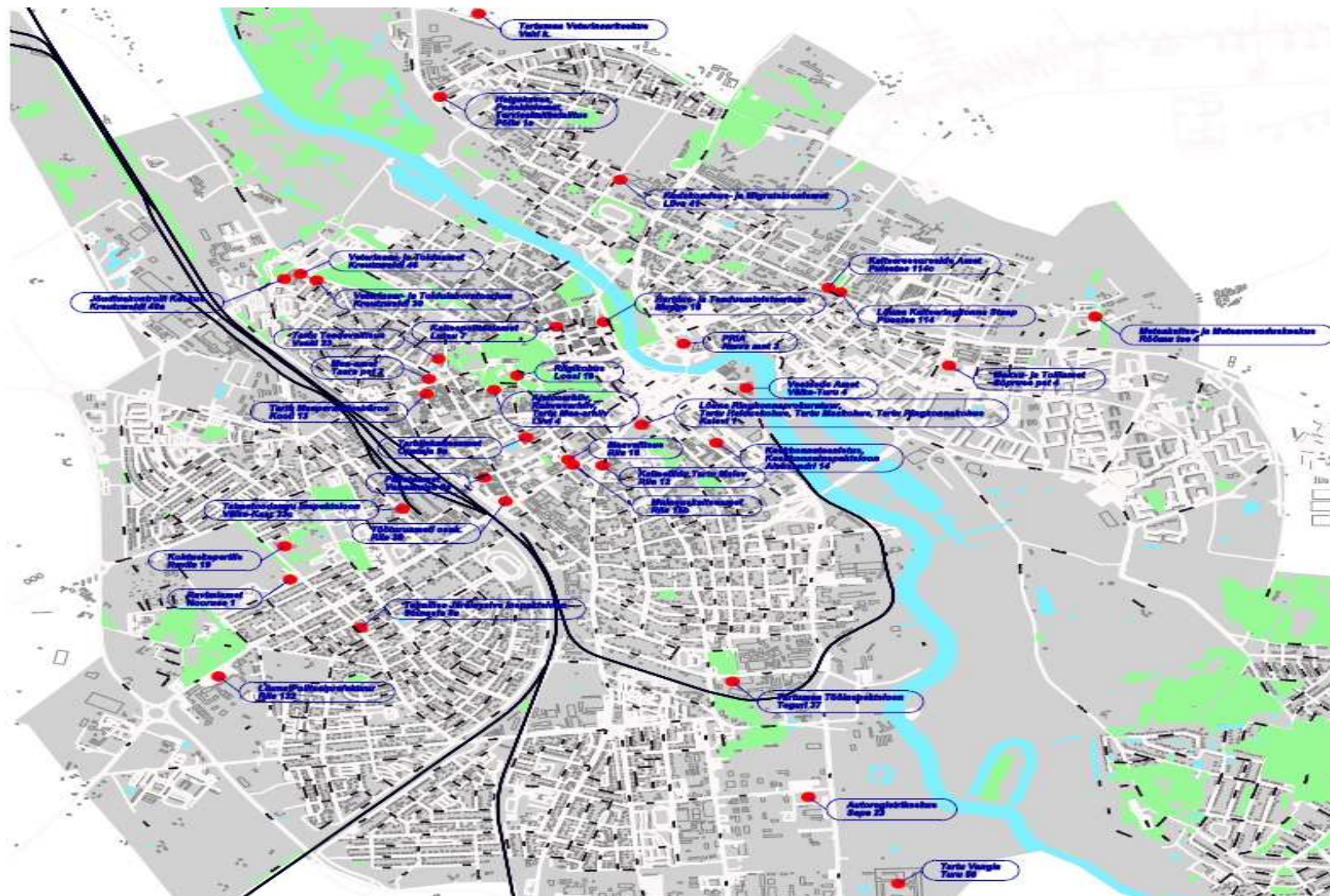


## Riigiasutuste paiknemine Haapsalus





## Riigiasutuste paiknemine Tartus







## Riigiasutuste töötajate ruumikasutus

- Eesti keskmine 26,1 m<sup>2</sup> kasulikku pinda töötaja kohta
- Läänemaal 31,1m<sup>2</sup>
- Järvemaal 40,6 m<sup>2</sup>
- 10-nes maakonnas üle 30m<sup>2</sup>
- Maailmapraktikas 15 – 20m<sup>2</sup> (suletud büroode puhul)



## Riigiasutuste esindatus Läänemaal

- Läänemaal tegutseb 30 riigiasutust, mis paiknevad 34 aadresskohal
- 11 ametkonda on Läänemaal esindatud kuni nelja töötajaga
  - Nendest kolm ametkonda 3 – 4 töötajaga (maa-arhiiv, pensioniamet, KMA)
  - Nendest kaheksa ametkonda 1-2 töötajaga (KIK, PNK(põllumajanduse nõuandekeskus), Jõudluskontroll (0,3), muinsuskaitse, rahvakultuur, tarbijakaitse, tervisekaitse, tööinspektsioon)



## Teenindusfunktsioon on põhiline

- Kodakondsus- ja migratsiooniameti Lääne regionaal-osakonna Haapsalu büroo c´a 1800 vahetut kontakti aastas
- PRIA c´a 1800 vahetut kontakti aastas
- Keskkonnaameti Hiiu-Lääne-Saare regioon Läänemaal c´a 2600 vahetut kontakti aastas
- Autoregistrikeskuse Haapsalu Büroo c´a 4400 vahetut kontakti aastas
- Lääne Maksu-ja Tollikeskuse Läänemaa teeninduskoht c´a 8500 vahetut kontakti aastas
- Sotsiaalkindlustusameti Pärnu Pensioniameti Haapsalu osakond c´a 8891 vahetut kontakti aastas
- Eesti Töötukassa Läänemaa osakond c´a 16800 vahetut kontakti aastas



## Paralleelsed ja haakuvad protsessid

- Riigi kinnisvara strateegia koostamine RaM 2007
  - Riigi kinnisvara inventuuri läbiviimine RaM 2009
  - Riigi tsentraliseeritud tugiteenuste kontseptsiooni koostamine RaM 2009
  - Riigi kohahaldusüksuste paiknemise analüüs SiM 2009
  - KOV teenusprotsesside kaardistamine SiM 2009 – 2010
  - KOV avalike teenuste delegeerimise suunad kodanikuühendustele SiM 2009 – 2010
- 
- Tsentraliseerimise teine laine...
  - Valdcondlikud arengud...



## TOF projekt

1. Nimi:  
„Kohalike riigiasutuste ühise büroo – ja  
teeninduskeskkonna mudeli loomine ja rakendamise  
ettevalmistamine Läänemaal“
2. Tähtaeg:  
15. 09.2010 kuni 31.12.2011
3. Eelarve:  
1 212 421 krooni 77 487.82 eurot  
1 091 179 krooni taotlus  
121 242 OF krooni SiM/RaM 50/50



## TOF projekt - eesmärgid

1. Kohalike riigiasutuste töö –ja teenindusprotsesside kirjeldamiseks on olemas ühtne metoodika.
2. Kohalike riigiasutuste töö- ja teenindusprotsessid Läänemaa riigiasutuste näitel on kirjeldatud.
3. Läänemaa näitel on loodud kohalike riigiasutuste ühise büroo – ja teeninduskeskkonna mudel.
4. On olemas maakondlike erinevuste analüüs ühise töö- ja teeninduskeskkonna mudeli rakendamiseks teistes maakondades.
5. On loodud tingimused Läänemaa pilootprojekti elluviimiseks. Koostatud on Läänemaa riigiasutuste ühiste töö – ja teeninduskeskkonna rajamise rakenduskava.



## Tegevuskava

- Tegevus 1 Projekti juhtimine

LÄÄNE MAAVALITSUS

---

- Tegevus 2 Kohalike riigiasutuste töö – ja teenusprotsesside kirjeldamise metoodika koostamine.

OÜ FOCUS IT

---

- Tegevus 3 Läänemaa kohalike riigiasutuste töö – ja teenusprotsesside kirjeldamine ja analüüs.
- Tegevus 4 Läänemaa kohalike riigiasutuste ühise töö – ja teeninduskeskkonna mudeli ja Läänemaa rakenduskava koostamine.
- Tegevus 5 Maakondlike erisuste analüüsi koostamine

OÜ ADVISIO

---

- Tegevus 6 Teavitustegevused

LÄÄNE MAAVALITSUS

---



## Tegevus 2 Kohalike riigiasutuste töö –ja teenusprotsesside kirjeldamise metoodika koostamine

- Lähtekohad analüüsi metoodika koostamisel
  - Protsessiökonomika
  - Kliendi vaade
  - Ruumiökonomika



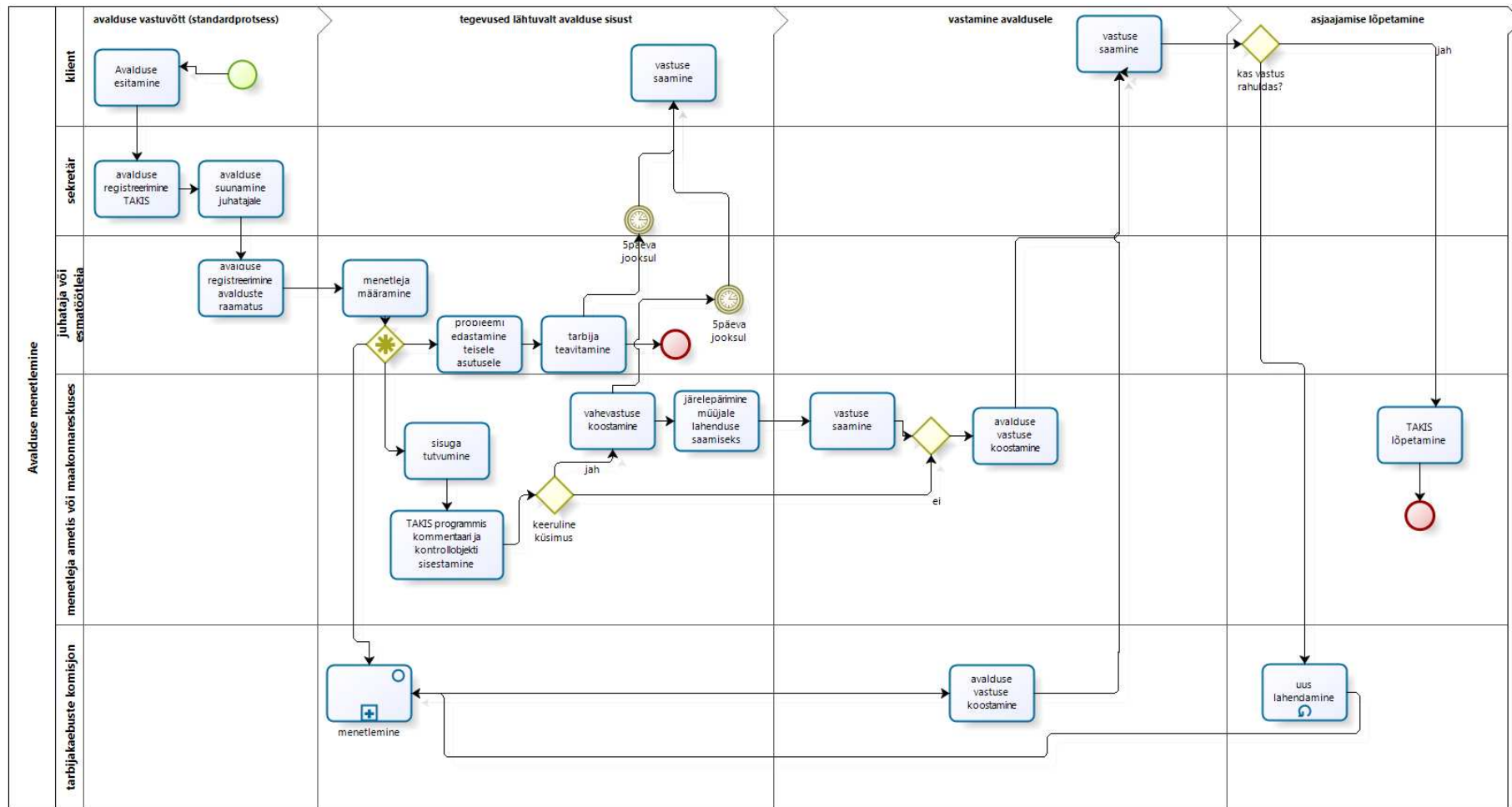


## Protsessipõhine lähenemine

- Organisatsiooni valiku kriteeriumid
  - Lähtudes protsessiökonomikast
    - Suur hulk bürooteenuseid
  - Lähtudes kliendi vaatest
    - Mitmeid kattuvusi protsessides või sihtgrupis
  - Lähtudes ruumiökonomikast
    - Väike või keskmise suurusega
- Protsessi valiku kriteeriumid
  - Bürooteenus
  - Standardsus, sidusus, kõrge küpsusaste



## Üks Tarbijakaitseameti protsesse





## Metoodika III etapp

- Protsessi ja asutuse analüüs
  - Standardsete protsesside ja protsessiosade märkimine
  - Seotud protsesside ja protsessiosade märkimine
  - Küpsete protsesside märkimine
  - Protsessile koondhinnangu andmine
  - Asutuse protsesside kogupaketi seostamine
  - Asutuse asukoha ja seotuse osas ettepanekute tegemine

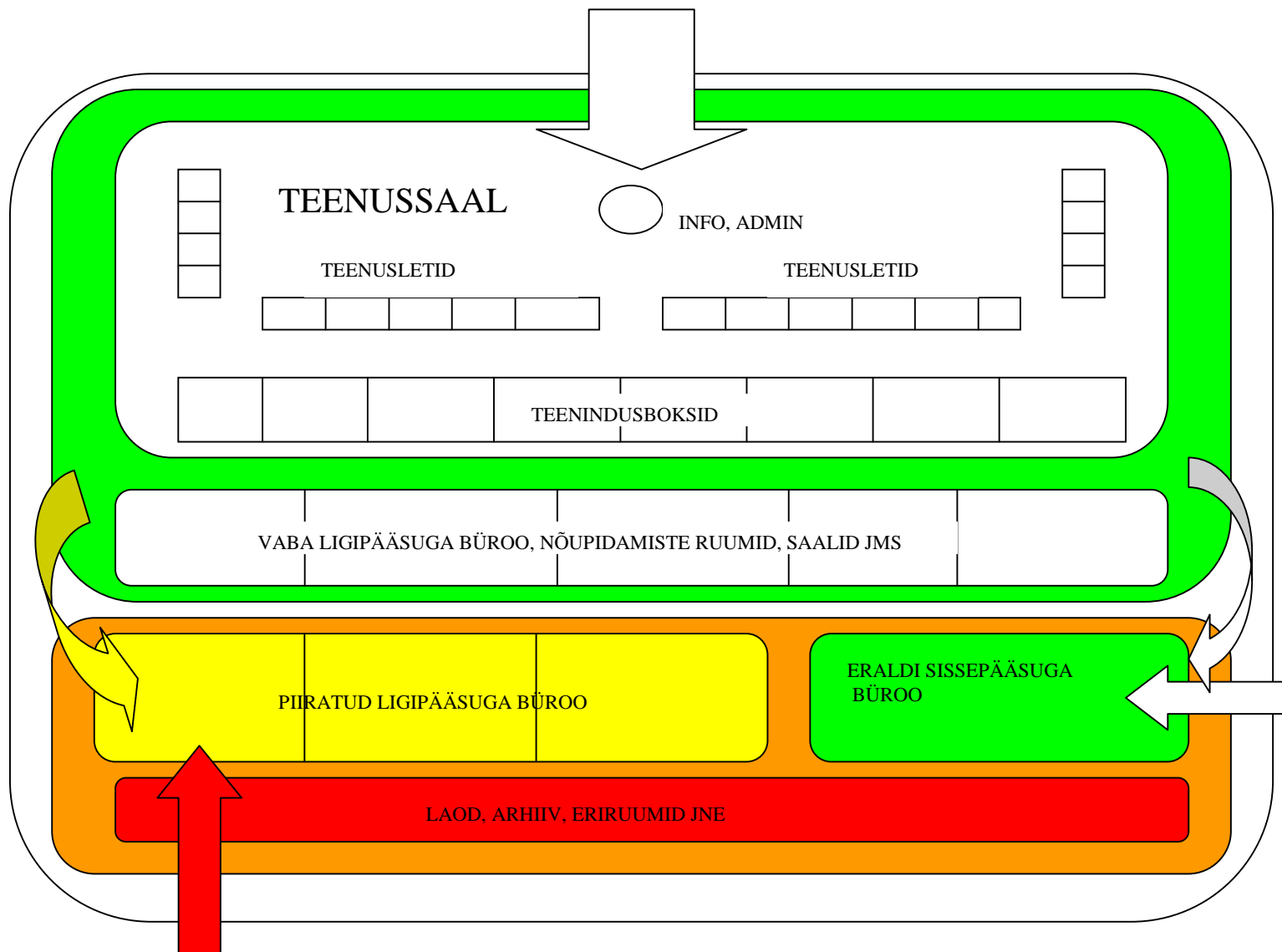


## Asutuse seotus riigimajaga

- Ei ole mingil viisil seotud
- Asub eraldi, teenussaalis on väljas info
- Asub riigimajas, kasutab eraldiseisvat teenuskeskkonda riigimaja piires
- Asub riigimajas, kasutab teenussaali iseseisva teenindajaga
- Asub riigimajas, kasutab teenussaali ühise teenindajaga
- Asub mujal, kasutab teenussaali mõne teise asutuse teenindaja kaudu.



## Asukoht riigimajas





# Täna tähelepanu eest!

Neeme Suur

Lääne maavanem

5072228

Neeme.Suur@lmv.ee