

Oleme klientidele lähemal – Postipoisi kliendiportaalist

Kuidas...

- ... olla kursis enda poolt kasutatava toote arenguga
- ... saada meeldetuletusi või teavitusi toote kohta
- ... saada lisainformatsiooni toote liidestatavusest
- ... mõjutada toote arengut
- ... arendada vajalikku funktsionaalsust

Nendele küsimustele vastamine raskendatud ...

- Kliendil kohustus teavitada kontaktisikute muutumisest
- Toote arendajal kohustus teavitada uutest versioonidest
- Klienditugi, kus küsida võib kõike
- Toote arendamisel teadmatus, mis on kõige prioriteetsemad arengusuunad

Tootele oma koduleht

- Ostjale saab anda juba täpsema ülevaate, kuidas toimub kogu protsess ostusoovist kuni hoolduseni. Samas ka tehnilised nõuded.
- Tootega liidestujale esmane dokument, millised on toote võimalused
- Registreeritud kasutaja näeb aga toote kohta täpsemat informatsiooni
 - Milline on arengukava
 - Mis ajal mis versioonid saavad valmis
 - Mis on nende versioonide funktsionaalsus
 - Foorumites saab teha ettepanekuid toote arendamiseks



Pealeht Tootest lähemalt Tugi Uudised Kalender Kontakt Liitu Foorum

Dokumendihaldus



Tere tulemast!

Veebipõhine dokumendihaldustarkvara Postipoiss on kasutusel Eestis ca 200 ettevõttes. Süsteem on MicroLinki poolt välja arendatud ning turul alates aastast 1998. aastast. Postipoisi arendamisel lähtutakse eelkõige Eesti asjaajamisele ja arhiivindusele kehtestatud nõuetest ja vajadustest. Igal aastal valmib 2 uut versiooni, mis sisaldavad kasutajamugavusi ning seadusandlusest tulenevasid ja „kasvatavatest soovidest“ tingitud muudatusi.

Uudised

- [Sõbrapäeva pakkumine – sõber või kolleeg tasuta koolitusele kaasa!](#)
- [Osale infohalduse koolitustel!](#)
- [Microlink teejuhina infolabüridis](#)

Üheaegsed kasutajad



Postipoiss jälgib üheaegseid kasutajaid – see tähendab, et igale töötajale ei ole vaja osta Postipoisi

litsentsi [Veel eeliseid...](#)

Palju kasutajaid



Postipoisi kliente on palju – kui ise uuenduse peale ei tule, siis keegi ikka tuleb. Postipoiss on igale kliendile

ühesugune. [Veel eeliseid...](#)

Universaalne



Postipoiss sobib kõikidele platvormidele. Kasutajate töömasinatesse ei ole vaja midagi

installeerida. [Veel eeliseid...](#)



- Koolitused
- Kliendiüritused
- Tooteuendused
- Parandused
- Muud üritused

Kalender

Kalender sisaldab Postipoisi klientide jaoks tähtsaid sündmusi - uute versioonide valmimise aega, parandusversioonide valmimise aega, võimalikke koolitusi ja muid üritusi.

Sündmused jagunevad järgmisteks kategooriateks:

- **Tooteuendused** - Näitab Postipoisi uue versiooni valmimise aega. Registreeritud kasutaja saab siit vaadata versiooni muudatusi. Tooteuenduse tellimiseks saatke soov e-postiaadressile postipoiss@microlink.ee.
- **Parandused** - Näitab Postipoisi parandusversiooni valmimise aega. Registreeritud kasutaja saab siit vaadata parandusversiooni muudatusi. Tooteuenduse tellimiseks saatke soov e-postiaadressile postipoiss@microlink.ee.
- **Koolitus** - Näitab pakutavat Postipoisi koolitust.
- **Kliendiüritus** - Näitab Postipoisi klientidele mõeldud üritusi. Üritusest osavõtmiseks piisab, kui Teie asutus kasutab Postipoissi.
- **Muu üritus** - Näitab muid üritusi, mis võiksid Postipoisi kasutajatele huvi pakkuda.

Filter Näita korraga

Kuupäev	Pealkiri	Kategooria
07.10.2009	Parandusversiooni 4.2-04 valmimine	Parandusversioonid
23.11.2009	Versioon 5.0	Tooteuendused
15.02.2010	Parandusversiooni 5.0-01 valmimine	Parandusversioonid
22.02.2010	Parandusversiooni 4.2-05 valmimine	Parandusversioonid

Versioon 5.1 - Turvalisus

- Postipoissi sisselogimine ID-kaardiga.
- Ekspordil krüpteerimise tugi.
- Postipoisi failide halduse turvalisuse tõstmine ja täistekstotsing
- Juurdepääsupiiranguga seotud muudatused
- Lisaaruanded isikute õiguste kohta ja sisselogimise kohta
- Postipoisis kõikide tegevuste logimine
- Paroolide turvalisuse tõstmine
- KOVTP-ga liidestamine
- Turvamoodul, mille sisselülitamisel saab kasutajatele ja dokumentidele fikseerida ka salastatuse taset jm.

Versioon 6.0 - Töövood

- Asutustevaheline menetlus (DVK muudatused plaanis 2010 II pa)
- E-arvete menetlus. E-arve standard
- Puhkuste ja asenduste haldamine
- DVK uute funktsionaalsuste kasutamine (DVK muudatused plaanis 2010 II pa)
- Töölaud, kus vastavate õigustega isik saab ühest kohast vaadata erinevates Postipoistes olevaid vastavalt häälestatud dokumente.

[Pealeht](#) [Tootest lähemalt](#) [Tugi](#) [Uudised](#) [Kalender](#) [Kontakt](#) [Liitu](#) [Foorum](#)[Dokumendihaldus](#)[Postipoisi arenguplaan](#)[Aasta 2009](#)[Enamlevinud häälestusnipid](#)[Juhendid](#)[Avalikud esinemised](#)[Liidestamine Postipoisiga](#)

Kokkuvõte aastast 2009

Aastal 2009 oli juba näha, et tootearendus käib juba aktiivsemalt kui eelnevatel aastatel. Oleme kogunud alates 2006 aastast klientidelt 393 ettepanekut. vastavalt aastatele on need tootesse jõudnud järgmiselt:

Aasta	Tootesse jõudnud ettepanekud
2007	69
2008	68
2009	156

Sellel, 2010, aastal oleme planeerinud järgmised kaks vajalikku versiooni - turvalisus ja töövoogude parendamine.

Avasime kliendiportaali, et anda paremini klientidele informatsiooni toote uutest versioonidest ja parandusversioonidest. Samuti on koheselt allalaaditavad ka erinevate versioonide juhendid.

Toote töökindluste tõstmiseks suurendasime arendustiimi. Loodame, et see tagab ka parema klientide rahulolu.

Küsimusi?

Kontakt:

Hiie Viigipuu, tootejuht (Postipoiss)

Hiie.viigipuu@microlink.ee

Aitäh!